



## Inspectierapport

Gastouderbureau Piekeboe (GOB)  
Schuinpad 27  
8421 RB OLDEBERKOOP

Toeziçthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Fryslân  
OOSTSTELLINGWERF  
30-10-2014  
Onderzoek voor registratie  
Definitief

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang .....	4
Pedagogisch beleid .....	5
Personeel .....	6
Ouderrecht .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Ooststellingwerf heeft er op 30-10-2014 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden bij Gastouderbureau Piekeboe te Oldeberkoop.

Het betrof een onderzoek voor registratie op basis van documenten. Deze documenten zijn ontvangen bij de aanvraag exploitatie. Ontbrekende documenten zijn door de houder opgestuurd en in goede orde ontvangen.

Uit het onderzoek is gebleken dat Gastouderbureau Piekeboe voldoet aan de geïnspecteerde kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang betreffende een onderzoek voor registratie.

Binnen drie maanden na registratie zal een onderzoek na registratie plaatsvinden.

In een mail van 5 november 2014 geeft de houder, mevrouw C. Hoogeveen-Nicola, aan dat er geen gebruik wordt gemaakt van het hoor wederhoor en van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college het gastouderbureau op te nemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Gastouderbureau en naleving wet- en regelgeving**

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen deze vestiging van de houder.

De voorwaarde "de houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen" is niet beoordeeld. Er zijn geen eerdere tekortkomingen geconstateerd.

#### **Gastouderbureau in de zin van de wet**

Gastouderbureau Piekeboe brengt gastouderopvang tot stand door het voeren van intakegesprekken met vraag- en gastouders, koppelingsgesprekken en kennismakingsgesprekken. En door het verzorgen van administratieve afhandeling en nascholing en verdieping.

Begeleiding vindt plaats door het voeren van jaarlijkse voortgangsgesprekken met zowel vraag- als gastouders.

Door bereikbaar te zijn voor vragen, opmerkingen en eventuele klachten en samen naar een oplossing te zoeken.

Door het waarborgen van pedagogische kwaliteiten/kennis van gastouders en veiligheid en hygiëne op de opvanglocatie.

De betaling vindt plaats door tussenkomst van het gastouderbureau. Vraagouders betalen het gastouderbureau middels bankoverschrijving of automatische incasso. Gastouderbureau betaalt dit binnen 5 dagen door aan de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder (ontvangen 21-10-2014)

## **Pedagogisch beleid**

### **Pedagogisch beleidsplan**

Het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Piekeboe voldoet aan de voorwaarden. Er is een kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven. De vier opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden zijn in duidelijke en observeerbare termen beschreven.

De leeftijdsopbouw en aantallen van kinderen die door de gastouder worden opgevangen en de eisen die worden gesteld aan de adressen waar de opvang plaatsvindt worden in het pedagogisch beleidsplan genoemd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen 20-10-2014 en herziene versie op 30-10-2014)

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie niet ouder dan twee maanden.

De verklaring omtrent het gedrag dateert van 17 september 2014 en is getoetst op de juiste functieaspecten (11, 21, 22, 84, 86) betreffende houder NP.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (1x ontvangen 20-10-2014)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (ontvangen 20-10-2014)

### **Informatie**

Er zijn door gastouderbureau Piekeboe twee overeenkomsten opgestuurd. De overeenkomst gastouderbureau-vraagouder en de overeenkomst gastouder-vraagouder.

In de overeenkomst gastouderbureau en vraagouder worden de bureau- en begeleidingskosten (uitvoeringskosten) bij artikel 12 vermeld.

In de overeenkomst gastouder en vraagouder worden in artikel 3 de tarieven voor de opvang vermeld.

De houder laat hiermee duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat en wel deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder gastouderbureau
- Overeenkomst gastouderbureau-vraagouder (ontvangen 21-10-2014)
- Overeenkomst gastouder-vraagouder (ontvangen 21-10-2014)

## Inspectie-items

### Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang

#### Gastouderbureau en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.  
(art 1.49 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

#### Gastouderbureau in de zin van de wet

Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt.  
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Pedagogisch beleid

#### Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.  
(art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.  
(art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12a lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen.  
(art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12a lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die gesteld worden aan de adressen waar opvang plaatsvindt.  
(art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12a lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Personeel

#### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat.  
(art 1.56 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11b Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Piekeboe  
Website : <http://www.gob-piekeboe.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030538815  
Aantal kindplaatsen : n.v.t.

### Gegevens houder

Naam houder : Chantal Nicola  
KvK nummer : 61435732

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Vellinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : OOSTSTELLINGWERF  
Adres : Postbus 38  
Postcode en plaats : 8430AA OOSTERWOLDE FR

### Planning

Datum inspectie : 30-10-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 30-10-2014  
Vaststelling inspectierapport : 06-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-11-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 02-12-2014

## Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.